

Inhaltsverzeichnis

Onlineterminvergabe	2
Für welche Henry Schein Regionen ist die Onlineterminvergabe verfügbar?	2
Onlineberatungen werden zu folgenden Themen angeboten.....	2
Onlineschulungen können Sie zu diesen Themen buchen	2
Wie buche ich einen Onlinetermin?	3
Woran kann es liegen, dass Sie keine Bestätigungsmail erhalten?	5
Inhalt der Bestätigungsmail.....	6
Wie nehme ich an dem vereinbarten Termin teil?.....	7
Ansprechpartner bei Problemen.....	8



Onlineterminvergabe

Über die Onlineterminvergabe können Sie eigenständig von jedem internetfähigem Endgerät eine Beratung oder Schulung buchen. Sie erreichen den Dienst unter dieser Adresse:

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/HygieneQmOnlineBeratung@HenryScheinInc.onmicrosoft.com/bookings/>

Für Welche Henry Schein Regionen ist die Onlineterminvergabe verfügbar?

Dieser Dienst steht für die Henry Schein Region Mitte (Frankfurt, Düsseldorf, Dortmund, Gütersloh und Kassel) zur Verfügung.

Onlineberatungen werden zu folgenden Themen angeboten

- MDR Management
- Material Management
- Hygiene Management
- Qm Management

Onlineschulungen können Sie zu diesen Themen buchen

- Software Schulung DOCma oder DOCqm



Wie buche ich einen Onlinetermin?

Bitte füllen Sie das Onlineformular komplett aus, nur so kann eine ordnungsgemäße Verarbeitung sichergestellt werden!

1. Öffnen Sie über den Link den Onlinedienst:

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/HygieneQmOnlineBeratung@HenryScheinInc.onmicrosoft.com/bookings/>

2. Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit aus



The screenshot shows a calendar interface for February 2023. The calendar is set to the 8th of the month. To the right of the calendar is a grid of time slots. The time slots are arranged in three rows and three columns. The first row contains 08:45, 09:15, and 09:45. The second row contains 10:15, 10:45, and 14:15. The third row contains 14:45, 15:15, and 15:45. Below the calendar and time grid, there is a small note: "Alle Zeiten sind in UTC+01:00 Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien".

3. Tragen Sie den Namen, E-Mail und Telefonnummer von der Person, die an dem Onlinetermin teilnehmen möchte, ein.

IHRE DETAILS HINZUFÜGEN

Name

Ihr Name

E-Mail

Name@Mail.de

Telefonnummer

012345678

Notizen (optional)

Ihre optionale Nachricht an uns

4. Geben Sie den Praxisnamen ein

GEBEN SIE ZUSATZINFORMATIONEN AN

Name der Praxis?

Musterpraxis



5. Hinterlegen Sie die Praxis Kundennummer. Wenn Sie noch kein Henry Schein Kunde sind, tragen Sie dort bitte 000 ein.

Wenn Sie bereits Kunde bei Henry Schein sind, geben Sie bitte hier Ihre Kundennummer ein, ansonsten Tragen Sie in das Textfeld 000 ein:

47011

6. Wählen Sie das Thema aus:

Worüber möchten Sie sich informieren?

- Option auswählen -

- Option auswählen -

MDR-Management

Material-Management

Hygiene-Management

QM-Management

Alle oben genannten Bereiche

DOCma Online Schulung (41€/15 Min)

7. Bestätigen Sie die Information mit ok und setzen den Haken zur DSGVO Info.

Wenn Sie keine E-Mail erhalten haben, kontrollieren Sie bitte den Spam Ordner Ihres E-Mail-Programmes. Der Absender der Mail lautet: HygieneQmOnlineBeratung@HenryScheinInc.onmicrosoft.com. Tragen Sie in das Textfeld ok ein:

ok

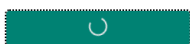


Die Henry Schein Dental Deutschland GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihres Auftrages gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

8. Bestätigen Sie Ihre Buchung

Die Henry Schein Dental Deutschland GmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung Ihres Auftrages gem. Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Buchen



Die Buchungsanfrage kann bis zu 30 Sekunden dauern. In der Zwischenzeit wird Ihnen ein animierter Ladevorgang angezeigt.



HygieneQmOnlineBeratung

Vielen Dank, dass Sie bei uns gebucht haben! Sie erhalten in Kürze eine Bestätigungsrichtich per E-Mail.

Anstehende Buchung für MusternameMax
Online-Beratung/Schulung

Donstag, 7. Februar 2023
08:45 (45 Minuten)
Microsoft Teams-Besprechung

Um buchen

Buchung stornieren

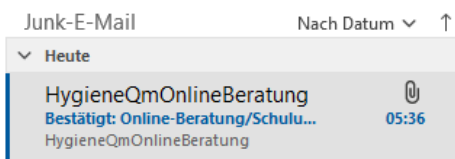
Neue Buchung

Wenn die Onlinebuchung erfolgreich übermittelt wurde, wird Ihnen eine Zusammenfassung angezeigt.

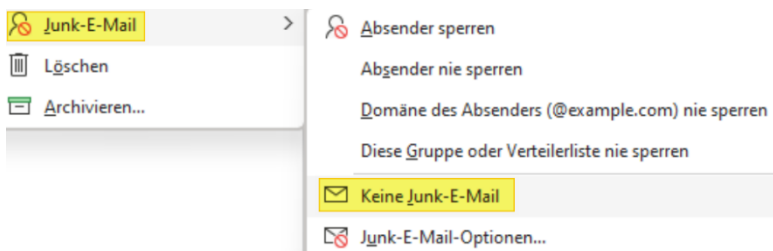
Sie erhalten innerhalb von 2 Minuten eine Bestätigungsmail von der Absenderadresse:

HygieneQmOnlineBeratung@HenryScheinInc.onmicrosoft.com

Woran kann es liegen, dass Sie keine Bestätigungsmail erhalten?



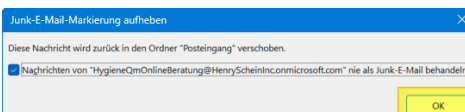
Wenn Sie innerhalb von 2 Minuten keine Mail in Ihrem Posteingang sehen, kontrollieren Sie bitte Ihren Spam/Junk-E-Mail-Ordner Ihres E-Mail-Programms.



Abhängig von Ihrem E-Mail-Programm kann die weitere Vorgehensweise Variieren.

Das folgende Beispiel zeigt die Vorgehensweise bei Microsoft Outlook.

Wählen Sie die Mail mit der rechten Maustaste aus und wählen „Junk-E-Mail“ und danach „Keine Junk-E-Mail“ aus.



Nachdem Sie die Aktion bestätigt haben, finden Sie die Mail wie gewohnt in Ihrem Posteingang.



Inhalt der Bestätigungsmail

Bestätigt: Online-Beratung/Schulung

HygieneQmOnlineBeratung <HygieneQmOnlineBeratung@HenryScheinInc.onmicrosoft.com>
An MustermannMax

Do 02.02.2023 05:36

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

booking.ics
5 KB

HygieneQmOnlineBeratung
<https://docma.henryschein-dental.de/>

Hallo MustermannMax,
Ihre Buchung wurde bestätigt.

Buchungsdetails

Dienstname	Online-Beratung/Schulung
Zeit	Dienstag, 7. Februar 2023 08:45 – 09:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
Ort	Microsoft Teams-Besprechung

[Umbuchen](#) [Am Termin teilnehmen](#)

Über Doppelklick auf booking.ics könne Sie den Termin automatisch in Ihren Outlook Kalender übernehmen.



Wie nehme ich an dem vereinbarten Termin teil?



HygieneQmOnlineBeratung
<https://docma.henryschein-dental.de/>

Hallo MustermannMax,

Ihre Buchung wurde bestätigt.

In der Bestätigungsmail, die Sie erhalten haben, müssen Sie zur Teilnahme nur noch auf „**Am Termin teilnehmen**“ klicken. Es muss kein Programm installiert werden, da der Microsoft Teams Dienst komplett über Ihren Browser lauffähig ist.

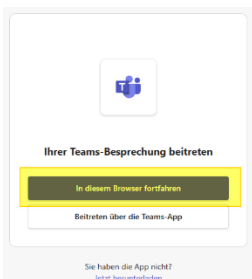
Zur Kommunikation benötigen Sie an Ihrem Endgerät ein Headset.

Buchungsdetails

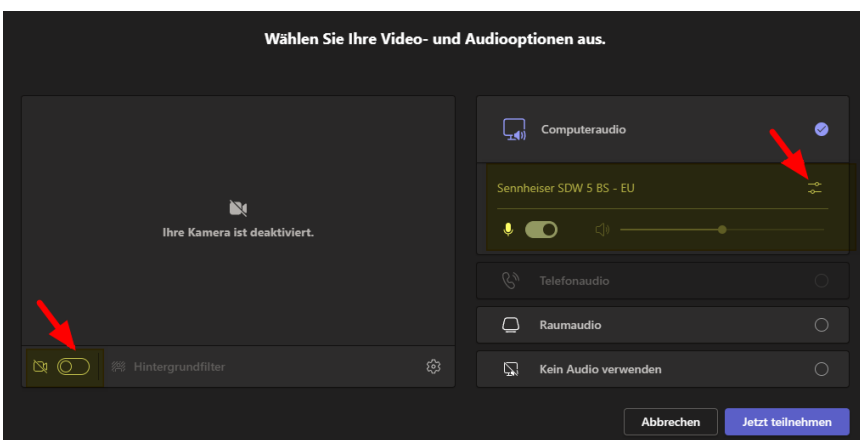
Dienstname	Online-Beratung/Schulung
Zeit	Dienstag, 7. Februar 2023 08:45 – 09:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
Ort	Microsoft Teams-Besprechung

 Umbuchen

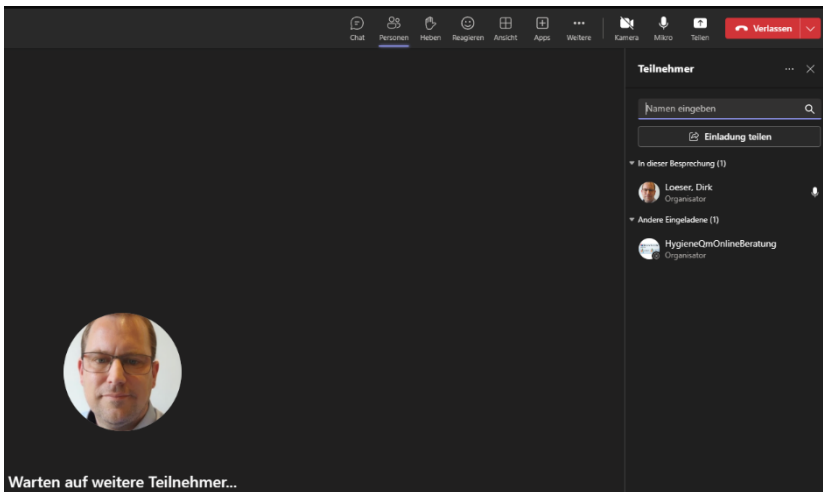
 Am Termin teilnehmen



Nachdem Sie „Am Termin teilnehmen“ ausgewählt haben, öffnet sich Ihr Browser Fenster. Bitte wählen sie dort „In diesem Browser fortfahren“ aus.



Wählen Sie Ihr angeschlossenes Headset aus. Optional können Sie auch Ihre Kamera einschalten. Wählen Sie im Anschluss „Jetzt Teilnehmen“ aus.



Auf der rechten Seite können Sie erkennen, wer an dem Termin teilnimmt.

Sie können über die obere Leiste auch jederzeit Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon an oder aus schalten.

Bitte testen Sie die Prozedur schon einmal vor dem eigentlichen Termin.

So können Sie sicherstellen, dass der Termin reibungslos stattfinden kann.

Ansprechpartner bei Problemen

Sie haben Probleme oder Fragen zu der oben beschriebenen Vorgehensweise, dann können Sie uns per Mail kontaktieren.

Mailadresse: HygieneQmOnlineBeratung@HenryScheinInc.onmicrosoft.com

